

# Regulamin świadczenia usług w zakresie kursu kwalifikacyjnego oraz szkoleń okresowych i ADR, udostępnianych w serwisie e-kierowca.pl

## I. Postanowienia ogólne

1. Usługi obejmujące kursy i testy w zakresie kursu kwalifikacyjnego (dalej KW) oraz szkoleń okresowych (dalej SO) i ADR udostępnianie w serwisie „e-kierowca.pl” zwane dalej Usługami, są udostępniane przez e-kierowca Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Szczecinie, ul. Łady 14a, 71-605 Szczecin, KRS: 0000385224, NIP:852-25-88-278, REGON: 320996032, zwaną dalej Operatorem.
2. Przed skorzystaniem z Usług należy przeczytać niniejszy regulamin.
3. We wszystkich sprawach związanych z korzystaniem z Usług zastosowanie ma niniejszy Regulamin, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy zawartej z Użytkownikiem przez Operatora.

## II. Postanowienia dotyczące zawierania umów

1. Korzystanie z Usług udostępnionych w serwisie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
2. Okres korzystania z Usług jest określany w ramach danej Usługi.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie przez Użytkownika na stronie internetowej Usługi formularza zgłoszeniowego.
4. Użytkownik nie ma prawa dalszego udostępniania Usługi na rzecz osób trzecich.
5. Rozwiązanie umowy następuje:
  - a) poprzez oświadczenie woli o rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku złamania przez Użytkownika postanowień regulaminu; Operator przesyła oświadczenie woli na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w formularzu zgłoszeniowym;
  - b) w przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych do umowy;
  - c) w przypadku trwałej niemożności świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Operatora.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 lit. a i b a także lit. c, jeżeli przyczyna uniemożliwiająca s świadczenie usługi leży po stronie Użytkownika, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
7. Użytkownik zawiera umowę świadomy wymienionych w rozdz. IV wyłączeń ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

## III. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Operatora

1. Operator jest zobowiązany do zapewnienia aktualności udostępnionych Użytkownikowi Usług.
2. Operator zobowiązuje się do utrzymywania dostępności Usług na poziomie 95%.
3. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw konserwacyjnych. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych będzie podawana z dobowym wyprzedzeniem w serwisie internetowym Usług.
4. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych Użytkownika w szczególności jego danych osobowych oraz haseł dostępu do Usług.

## IV. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo i obowiązek korzystać z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób określony regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Użytkownik może korzystać z Usług wyłącznie osobiście, w granicach przyznanych mu, w ramach poszczególnych Usług, funkcjonalności, wykorzystując do tego celu wyłącznie własne dane konta w serwisie „e-kierowca.pl”.
3. Użytkownik jest zobowiązany chronić swoje dane logowania do konta w serwisie „e-kierowca.pl” i nie udostępniać ich osobom trzecim.
4. Użytkownik bez zgody Operatora nie może dokonywać przekierowania do Usługi z innych stron internetowych.
5. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni.
6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w wypadkach umowy:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- 2) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 3) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 4) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 5) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 6) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **V. Prawa autorskie**

1. Majątkowe prawa autorskie do Usług, ich części składowych oraz części i fragmentów mających samodzielne znaczenie twórcze należą do Operatora.
2. Utrwalanie, rozpowszechnianie i jakiegokolwiek inne publiczne udostępnianie Usług, ich części składowych oraz części i fragmentów mających samodzielne znaczenie twórcze bez uzyskania odrębnej zgody Operatora jest zabronione.

## **VI. Dane osobowe i przesyłanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej**

1. Administratorem danych osobowych jest Operator.
2. Korzystanie z usług oznacza zgodę Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 t.j. z późn. zm. ) przez Operatora, przy zachowaniu wynikających z tej ustawy praw, w szczególności prawa do wglądu do swoich danych, ich zmiany i usunięcia; przetwarzanie danych osobowych Użytkownika do innych celów wymaga jego odrębnej wyraźnej zgody.

## **VII. Płatności**

1. Płatności w serwisie realizowane są przez podmioty trzecie.
2. Użytkownik przed dokonaniem płatności jest informowany o tym jaki podmiot będzie ją obsługiwał i ma możliwość zapoznania się z zasadami realizacji płatności.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik wszelką korespondencję dotyczącą Usługi winien kierować na następujący adres poczty elektronicznej Operatora: [pomoc@e-kierowca.pl](mailto:pomoc@e-kierowca.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a postanowienia regulaminu należy w razie wątpliwości interpretować w sposób zgodny z wymienionymi ustawami.
3. Operator dokłada starań by wszelkie spory rozwiązywać polubownie, jednak w przypadku gdyby okazało się to niemożliwe Użytkownik ma prawo dochodzenia swoich roszczeń przy wykorzystaniu instytucji przewidzianych przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Dodatkowe informacje dla konsumentów znajdują się pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl/konsumenci>
4. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających ze świadczenia usługi podmiotom niebędącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.